



## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden**

GSO, Hotel-Line de Kruigang 44 6581 CW Malden

### **Artikel 1 Algemeen**

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop van goederen en leveringen van diensten door Hotel-line alsmede op onderhandelingen betreffende zodanige verkoop en levering, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen en/of eventuele andere algemene voorwaarden die in de branche gebruikelijk zijn, worden door deze Voorwaarden opzij gezet en gelden uitsluitend voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door De Hotel-line aanvaardt.
- Op deze Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Hotel-line en Koper is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (1980). Artikel 62541 lid 1 BW is nadrukkelijk uitgesloten.
- Iedere rechtsvordering ingevolge een Overeenkomst tussen Hotel-line en Koper zal worden ingesteld voor de bevoegde rechter, tenzij Hotel-line de wettelijke competentieregels wenst te volgen, een en ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en Orders**

2.1 Bij voorkeur dienen orders middels [www.hotel-line.nl](http://www.hotel-line.nl) geplaatst te worden, dit om fouten en/of misverstanden van beide partijen te voorkomen. Ook is het tevens mogelijk om per e-mail [info@hotel-line.nl](mailto:info@hotel-line.nl) of per fax +31 (0)24 - 3881329 te bestellen.

2.2 Elke aanbieding of prijsnotering door Hotel-line geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan Hotel-line niet binden. Hotel-line wordt slechts gebonden voor zover zij de order, die de Koper op zodanige aanbieding of notering laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

2.3 Alle opgaven door Hotel-line van getallen, maten, gewichten, kleuren en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Hotel-line kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer Koper aantoonbaar dat de geleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Hotel-line of van de monsters, tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Koper het recht de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover deze ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is en overeengekomen is met Hotel-line.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Tenzij anders aangegeven worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief BTW.

3.2 Genoemde prijzen zijn voor onbewerkte textiel.

3.3 Alle prijzen zijn gebaseerd op **af magazijn**.

3.4 Elke stijging van de prijs van de door Hotel-line voor haar producten en diensten gebruikte grondstoffen, halffabrikaten en/of andere goederen en/of diensten, alsmede elke ongunstige wijziging van de koers van de valuta waarin Hotel-line haar leveranciers moet betalen ten opzichte van de valuta waarin Koper haar moet betalen, mag Hotel-line doorberekenen aan Koper. Indien dit geschiedt binnen 3 maanden na de aanvaarding van de order is Koper gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst te (doen) ontbinden.

### **Artikel 4 Betaling**

4.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient aan Hotel-line te worden betaald vóór levering dan wel in geval van facturering bij of na levering, binnen 30 dagen netto. De **eerste** levering wordt te allen tijde onder **vooruitbetaling** verzonden.

4.2 Zendingen boven € 500,00 (exclusief BTW) naar één afleveradres binnen Nederland, zijn franco huis. Transportkosten worden als volgt berekend:



- Monsterzending (max. 3 kg ) €3,50;
- Bestellingen tot € 500,00 (exclusief BTW) € 7,50
- Bestellingen boven € 500,00 (exclusief BTW) franco huis

4.3 Indien Koper niet tijdig betaalt, draagt het verschuldigde door Koper te betalen bedrag rente ter hoogte van 1% per maand of een gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling opeisbaar is tot aan de dag waarop deze plaatsvindt. In het geval niet alle uitstaande vorderingen door Koper zijn voldaan, heeft Hotel-line het recht verdere orders te weigeren en verdere leveringen op te schorten. Ingeval Koper jegens Hotel-line met enige betaling in gebreke is worden alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar en is Hotel-line gerechtigd aan koper zowel uit en gerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,- als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten (inclusief die van juridische bijstand) in rekening te brengen.

4.4 Koper is niet gerechtigd tot verrekening tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5 Duur van Acties**

5.1 De duur van acties georganiseerd door Hotel-line zijn zolang de voorraad strekt tenzij anders aangegeven bij de actie.

5.2 Acties georganiseerd door een leverancier van Hotel-line zijn zolang als door de desbetreffende leverancier is bepaald. Hotel-line heeft hierop geen enkele invloed.

#### **Artikel 6 Levering**

6.1 Door Hotel-line opgegeven leveringsdata zijn bij benadering en missen contractuele betekenis. Hotel-line is niet aansprakelijk jegens Koper wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen.

6.2 Levering uit voorraad, zolang de voorraad strekt. Bestellingen per fax of e-mail, worden in overleg uitgeleverd.

6.3 Hotel-line heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

6.4 Geleverde artikelen dienen binnen 24 uur na ontvangst gecontroleerd te worden op juistheid van maat, aantal, kleur, etc. Dit is tevens van toepassing, indien Koper de artikelen naar een ander afleveradres laat sturen. Hotel-line verzoekt Koper dan ook eventuele klachten direct te melden aan de afdeling Verkoop.

6.5 Behoudens het bepaalde in artikel 6.4 zijn de goederen vanaf het moment dat de goederen het bedrijfsterrein van Hotel-line verlaten om aan Koper te worden afgeleverd, geheel voor rekening en risico van Koper. Op hetzelfde moment worden de goederen geacht te zijn geleverd met inachtneming van al het bepaalde in deze algemene voorwaarden en behoudens anders overeengekomen.

6.6 Ingeval van niet of niet tijdig afnemen van de goederen door Koper, zal Hotel-line de goederen voor rekening en risico van Koper opslaan. Alle kosten die voor Hotel-line uit het niet of niet tijdig afnemen van Koper voortvloeien zijn voor rekening van Koper.

6.7 In alle gevallen waarin goederen c.i.f. of f.o.b. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze term verstaan in overeenstemming met de Incoterms 1990, behoudens in zoverre deze afwijken van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De eigendom van de verkochte zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Koper nadat deze hetgeen hij ter zake van deze zaken aan Hotel-line verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de



overeenkomst verschuldigde toeslagen, renten, belastingen en kosten, alsmede eventuele ter zake van de zaken verrichte of te verrichten werkzaamheden. Ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Hotel-line op Koper mocht hebben ten aanzien van welke Hotel-line in dit artikellid niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde renten en kosten als bedoeld in artikel 4.4.

7.2 Voordat de eigendom van de zaken op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd de zaken aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Koper is slechts gerechtigd de zaken waarvan Hotel-line eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover deze in het kader van Kopers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

7.3 Tot deze betaling zal Koper de goederen slechts bezitten als houder voor Hotel-line. en zal hij de goederen van andere goederen afgezonderd en aangeduid als in eigendom toebehorend aan Hotel-line opslaan en opgeslagen houden.

7.4 Hotel-line wordt eigenaar van alle goederen waarin de geleverde goederen worden verwerkt of die door of met behulp van de geleverde goederen tot stand worden gebracht of worden gewijzigd.

7.5 Hotel-line behoudt zich het recht voor om elk goed waarvan de eigendom nog niet aan Koper is overgegaan weer in bezit te nemen en Koper geeft hierbij voor dit doel een onherroepelijke volmacht aan Hotel-line en haar vertegenwoordigers om alle bedrijfsterreinen te betreden. Dit recht zal voortbestaan ongeacht de nietigverklaring of ontbinding om welke reden dan ook van de overeenkomst tussen Hotel-line en Koper.

#### **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Leveringen mogen geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of geannuleerd door Hotel-line indien de productie, het vervoer en of de levering van de goederen of diensten voor Hotel-line wordt belemmerd, vertraagd, onmogelijk gemaakt of oneconomisch gemaakt door feiten of omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van Hotel-line voordoen, ongeacht of deze feiten en omstandigheden voorzien waren of voorzien konden worden op het moment dat de order door Hotel-line werd geaccepteerd. Hotel-line is niet aansprakelijk jegens Koper voor enig verlies of enige schade die Koper mogelijk zou lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

#### **Artikel 9 Garantie en Aansprakelijkheid**

9.1 Indien Hotel-line goederen levert die grotendeels door derden zijn gefabriceerd, kan Hotel-line geen verdergaande garantie aan Koper verstrekken met betrekking tot de kwaliteit en/of goede werking van deze goederen dan de garantie die Hotel-line van haar leverancier heeft bekomen.

9.2 Koper zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal verpakkingen en/of colli dienen direct aan Hotel-line te worden medegedeeld en, wanneer van toepassing, op de vrachtbrief te worden aangetekend. Afwijkingen in het aantal goederen in de verpakkingen en/of colli en gebreken die zich bij het openen van deze verpakkingen en/of colli openbaren of kunnen openbaren, dienen binnen acht dagen na de levering aan Hotel-line te worden gemeld. Ieder gebrek dat zich later openbaart en dat Koper niet reeds eerder had kunnen ontdekken dient Koper uiterlijk op de achtste dag na de ontdekking daarvan of na het moment dat het betreffende gebrek ontdekt had kunnen worden aan Hotel-line te melden. Indien Koper niet conform de verplichtingen van dit artikellid handelt, vervalt ieder vorderingsrecht van Koper ter zake.

9.3. Hotel-line is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs -of milieuschade.

9.4 De aansprakelijkheid van Hotel-line jegens Koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de desbetreffende contractsom (exclusief BTW), of bij gebreke daarvan tot het bedrag dat Hotel-line van haar verzekeraar ter zake ontvangt.

9.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen in 8.3 en 8.4 blijven buiten toepassing indien de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Hotel-line of haar leidinggevend personeel.



## **Artikel 10 Retourzendingen**

10.1 Monsterbestellingen en door Koper foutief bestelde goederen kunnen niet geretourneerd worden.

10.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

10.3 Na telefonisch aanvraag van een retournummer in overleg met afdeling verkoop.

10.4 Binnen acht werkdagen na ontvangst goederen.

10.5 Kopie factuur of verzendlijst waar de zending betrekking op heeft.

10.6 Aangeboden retourzendingen zonder akkoord en retournummer worden geweigerd en op kosten van Koper geretourneerd.

10.7 Artikelen die reeds een bewerking hebben ondergaan, kunnen nimmer geretourneerd worden.

10.8 Retourneren zonder geldige reden (bepaald door Hotel-line wordt 10% handelingskosten van het retourbedrag in rekening gebracht.

## **Artikel 11 Ontbinding**

11.1 Indien Koper nalaat al zijn schulden tijdig te voldoen of hierover een akkoord met zijn schuldeisers sluit of indien Koper onderworpen wordt aan maatregelen die volgens het daarop toepasselijk recht genomen kunnen worden met betrekking tot schuldenaren die niet al hun schulden willen of kunnen voldoen of als Koper nalaat enige verplichting onder enig contract met Hotel-line te voldoen, is Hotel-line bevoegd, naar haar keuze:

11.2 Verzending van te leveren goederen en/of diensten uit te stellen en vervoer te onderbreken totdat betaling naar haar uitsluitend en redelijk oordeel voldoende zeker is gesteld en/of

11.3 Al haar betalingen op te schorten en/of

11.4 Door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met Koper met terugwerkende kracht te ontbinden, onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met Koper dan ook.

12. Uitoefening van Opschortings- Ontbindings- en Vernietigingsrechten door Hotel-line .

12.1 Indien Hotel-line op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend hadden moeten zijn in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Hotel-line niet gehouden tot enige (schade) vergoeding aan Koper, en in ieder geval niet tot betaling van wettelijke rente in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **Artikel 13 Kennisgeving**

13.1 Elke kennisgeving die hierin is voorgeschreven wordt geacht te hebben plaats gehad wanneer deze verzonden is per aangetekende brief, gericht aan de betrokken partij ter plaatse van haar voornaamste vestiging of laatst bekende adres.

## **Artikel 14 Geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter.